

Link do produktu: <https://www.bigshop.com.pl/centrala-telefoniczna-slican-p-75328.html>

Centrala Telefoniczna Slican IPM-032.WM

Cena brutto	3 210,30 zł
Cena netto	2 610,00 zł
Dostępność	Dostępność - 3 dni
Producent	SLICAN

Opis produktu

Uniwersalny serwer telekomunikacyjny dedykowany do małych i średnich firm. Zapewnia komunikację zarówno w [standardzie IP](#), jak i z wykorzystaniem technologii ISDN i łącz analogowych. Oferuje kompleksowe rozwiązanie [VoIP](#), bez konieczności zakupu dodatkowych zewnętrznych urządzeń, bram itp. Slican IPM-032 to najnowocześniejsza technologia [VoIP](#), dzięki której dostępne są nowe usługi, więcej funkcji, bogactwo programów oraz jak zawsze wysoka jakość.

IPM-032 wyposażony jest w [sterownik](#) zawierający funkcjonalność VoIP, REC i LAN. Do korzystania z IP oraz nagrywania rozmów telefonicznych wymagany jest tylko zakup licencji oraz karty pamięci. Dodatkowo w standardzie oferowany jest bezpłatny program taryfikacyjny Slican [BillingMAN](#), który pozwala na kontrolę oraz optymalizację wydatków na łączność. IPM-032 współpracuje z aplikacjami zewnętrznymi, wspierającymi obsługę klientów i pracę zespołu firmy czy biura - rozwiązaniami [CRM](#), w tym - dla jednostek ochrony zdrowia i [programami hotelowymi](#).

IPM-032 dzięki wewnętrznej bramce GSM może być włączona do korporacyjnej sieci mobilnej, pracować jako samodzielne urządzenie lub jednostka sieci serwerów Slican. Użytkownicy IPM-032 mają do dyspozycji pełną gamę telefonów Slican - systemowe, IP oraz analogowe, a także bramofony Slican.

Charakterystyka serwera:

Pojemność:

- do 32 telefonów analogowych
- do 100 abonentów IP (w tym systemowych IP)
- do 124 telefonów systemowych (w tym systemowych IP)

Cechy sprzętowe:

- w standardzie [0 kanałów VoIP](#) (wymagane licencje) - bezpieczeństwo, niezawodność, gwarancja wysokiej jakości rozmów - obsługa protokołów SIP (kodeki G.711)
- [wewnętrzna brama GSM](#) obsługująca małe karty SIM dowolnego operatora GSM (900/1800) - optymalizacja kosztów połączeń oraz wsparcie dla pracy mobilnej (czytaj o Slican [MobilePhone](#)), obsługa sms
- współpraca z ISDN-BRA (2B+D), ISDN PRA (30B+D) i POTS (Clip-FSK, wybieranie tonowe i impulsowe)

- zintegrowany system nagrywania - Embedded Recording - do 12 kanałów nagrywania - wygodna i szybka obsługa nagrań z programem Slican [RecordMAN](#)
- modem zdalnego zarządzania serwerem (opcja)
- monitoring i zarządzanie IPM-032 poprzez firmową sieć LAN lub zdalnie - poprzez modem lub Internet
- współpraca z [cyfrowymi telefonami systemowymi](#) oraz [systemowymi telefonami IP](#) Slican serii CTS-102, CTS-202, CTS-203 i CTS 330
- współpraca z [bramofonami Slican](#)
- współpraca z systemem Slican [DECT-IP](#)
- współpraca z adapterami Slican [MAB-1101](#) oraz [MSB-1102](#)

Cechy funkcjonalne:

- wsparcie dla protokołów [TAPI](#) (integracja z MS Outlook), CTIP ([rozwiązania CRM](#)), HOTELP ([aplikacje hotelowe](#))
- aplikacja Slican PhoneCTI - obsługa połączeń oraz innych funkcji centrali, obsługa sms i odsłuchiwanie nagrań za pomocą komputera - estetyczny, wygodny i przyjazny dla użytkownika panel graficzny programu
- aplikacja Slican [TouchCTI](#) - zarządzanie ruchem telefonicznym oraz konferencjami z poziomu ekranu dotykowego monitora
- rozwiązania dedykowane dla hoteli, hosteli, pensjonatów, szpitali, sanatoriów Slican [PayMAN](#)
- inteligentna dystrybucja połączeń - Slican ACD - dystrybucja w oparciu o prefixy lub nr abonenta
- wsparcie dla pracy mobilnej - rozwiązania Slican [MobilePhone](#) - telefon równoległy wraz z opcją Callback - telefon stacjonarny i komórkowy dostępny pod jednym numerem
- program taryfikacyjny Slican [BillingMAN](#) - informacja o kosztach i strukturze połączeń oraz analiza efektywności pracy agentów call center
- system DISA umożliwiający dostęp do numerów wewnętrznych
- [INVENIO](#) - funkcjonalność IVR (Interactive Voice Response) - interaktywne głosowe kierowanie połączeń przychodzących
- [INVENIO API](#) - integracja z zewnętrznymi bazami danych - wsparcie pracy działów call i contact center, handlowych i obsługi klienta, obsługa konkursów i ankiet
- do 99 zapowiedzi łącznie oraz możliwość odtwarzania do 32 jednoczesnych zapowiedzi na Infoliniach INVENIO / lub DISA
- [PATHFINDER](#) - funkcja automatycznego wyszukiwania ścieżki połączenia na podstawie numeru wybranego przez inicjatora połączenia i jego prezentacji
- [TELEKONFERENCJE](#) - do 8 uczestników konferencji
- system Poczty Głosowej
- usługa SUPERVISOR - nadzór pracy agenta call center
- redukcja kosztów - funkcja LCR (Least Cost Routing) - automatyczny wybór najtańszej drogi połączenia
- abonenci wirtualni (konta)
- [AUTOMATYKA](#) - zastosowanie telefonu GSM jako pilota bramowego, sterowanie klimatyzacją /ogrzewaniem / oświetleniem za pomocą kalendarza centrali, SMS informujący o zagrożeniu lub wykonaniu zadania

Inne:

- obudowa wisząca
- zasilanie ~230 V; 50 Hz
- wymiary (szer./wys./gł.) 250 mm/272 mm/120 mm

Cena dla serwer IPM-032.WM (2LMx6AB)

POPROŚ
O
KONFIGURACJĘ

**WIĘCEJ PRODUKTÓW SLICAN
ZNAJDZIESZ POD KLAWISZEM**



*: